

# 实现可靠、安全 和高效的能源

2019



When **energy** matters

预防及保养

测量和

了解专业知识和友善亲近

咨询、部署和培训

# 目录

部分析

优化

企业介绍 .....	第4页
------------	-----

## 预防及保养

预防性维护 .....	第8页
全天候应急服务 .....	第9页
维护服务配套 .....	第10页
适用于标准UPS的配套 .....	第11页
适用于模块化UPS的配套 .....	第12页
适用于数据中心UPS的配套 .....	第14页
适用于能量存储的配套 .....	第15页
适用于隔离电源的配套 .....	第16页
适用于功率因数校正系统的配套 .....	第17页
转换开关的检验和测试拜访 .....	第18页
UPS租赁 .....	第19页
Link-UPS远程监控 .....	第20页
电池保养 .....	第22页
替换电池 .....	第24页
更换耗材 .....	第25页



## 测量和分析

电能质量审核 .....	第26页
热成像 .....	第27页
电气测量计划 .....	第28页
绝缘控制 .....	第29页
现场计量 .....	第30页
在线能源管理服务 .....	第31页



## 优化

Powerlease .....	第32页
持续改进方法 .....	第33页
报废管理 .....	第34页
产品更新 .....	第35页



## 咨询、部署和培训

项目咨询 .....	第36页
调试和现场测试 .....	第37页
技术培训 .....	第38页



# 为您的关键设备提供卓越的能源效益

专业优势



When **energy** matters

从95多年前创建至今，溯高美索克曼公司仍然继续在欧洲设计和制造其核心产品。我们尤其关注：低压电气网络的建立、控制和安全。

作为一个独立的制造商，集团专注于不断的创新来完善其专业领域。溯高美索克曼自成立起一直坚持地以发展尖端技术来满足市场的需求变化，提供满足客户需求的方案，并与国际标准同步。

“为您优化整个寿命周期的系统性能” - 这就是您身边的全球溯高美索克曼团队做出的承诺。

STDY1514 8

1  
个独立制造商

3,500 m<sup>2</sup>  
测试平台

一个在欧洲的独立的认证测试实验室

10%  
研发占到营业额的比例

始终在技术上保持领先的雄心壮志

105,000  
起现场处理/每年

近400名专家从事着调试、技术审计、顾问咨询和维修服务



# 您的电能需要，我们的经验所在

## 电源转换

确保高质量电源的有效性和存储。

凭借其广泛的不断改革产品、解决方案和服务，溯高美索克曼是公认的尖端技术专家，这些技术确保了关键设施和建筑物供应的电源的高有效性，包括：

- 静态不间断电源(UPS)，提供优质电源并消除了主电源发生的畸变和中断，

- 运行中的备用电源来保证了切换的静态、高可靠性，
- 持续监视电气设施，防止故障和降低运行损耗，
- 存储能量用于确保建筑物的适当能源结构和稳定化电网。



© Datadock

## 电气控制与安全

管理电源以及保护人员和设施

自 1922 年成立以来就已经在工业开关市场脱颖而出，如今，溯高美索克曼更是低压配电装置领域中无可争议的领导者，所提供的专业解决方案可确保：

- 满足最苛刻切换应用的隔离和负载断路，
- 通过手动远程操作或自动转换开关设备，为电气设施连续供电，
- 通过基于保险丝和其他专业解决方案保护人员和资产。



APPLI 575A

## 能效管理

管理建筑物的能源绩效

溯高美索克曼解决方案，从电流互感器到创新的可扩展软件包的广泛选择等，都是由专家基于能源绩效开发的成果。它们可以满足设施管理者和商业、工业及地方机构大楼的经营者的关键要求，并可：

- 测量电能消耗、识别过度消耗的原因，以及提高主管者对其影响的认知，
- 限制反应能源和避免相关关税处罚，
- 使用最好的可用关税、检查水电费，以及在消费实体之间准确地发放能源账单，
- 监控和检测绝缘故障。



APPLI 571A

## 专业服务

实现可靠、安全和高效的能源

溯高美索克曼致力于提供广泛的增值服务，以确保最终用户设备的可靠性和优化：

- 预防及保养，以降低风险并提高操作效率，
- 测量和分析广泛的电气参数，从而提供可提高现场电源质量的建议，

- 优化总拥有成本和支持，确保从旧的设备迁移到新一代设备的过程中安全过渡。
- 从项目工程设计阶段到最终的采购，全程提供即时的咨询、部署和培训。
- 通过分析相连设备传输的数据，对产品整个生命周期内的电气设备进行性能评估。



APPLI 760A

# 维护和专业服务

关键电源管理的50年行业制造经验

我们的专长是致力于在您的低压设备的使用寿命期间优化其性能。



APPLI 560 A

## 单一设计、制造和维护供应商的专业知识

自1968年以来，溯高美索克曼就一直在开发可以让您得到优质能源和连续性优势的产品和服务。

## 随时为您服务的专家

我们的服务团队包括合格的工程师，他们的任务是保证您的UPS系统正常运行。

我们提供可以让您无忧无虑的全面支持服务配套：调试、现场测试、认证的预防性维护拜访、24小时出动和快速的现场维修、正品（原装）备件、电能质量和能量效率审核、咨询，设计和实施装置的修改和更新等。

我们的服务团队是最可靠的合作伙伴，它可以为您推荐溯高美索克曼设备的维护，以及根据现场的环保标准和程序解决任何问题。

## 原装备件的供应

我们保证各种原装备件和组件的库存充足，可以通过网络迅速恢复任何故障设备，同时保持其原有性能和可靠性。

## 尊重环境

作为制造商，我们致力于保护环境，积极参与发展和环保相关的法规和标准。

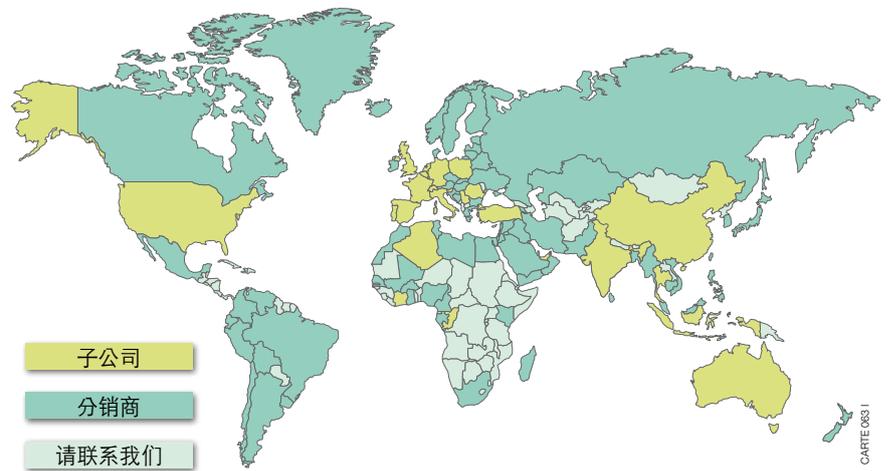
这保证了我们将始终响应有关处理用过的组件和尊重回收程序的法规需求。

## 关键数字

来自我们经销商的200名工程师和技术人员支持近400位溯高美索克曼专家，推动可满足您特定需求的解决方案。

我们的全球业务包括：

- 位于法国的10家分公司，
- 12家欧洲子公司，
- 8家亚洲子公司，
- 70多个国家的代表。



## 现场服务管理

- 每年65,000个服务运作（主要是预防性拜访）。



## 技术支持热线网络

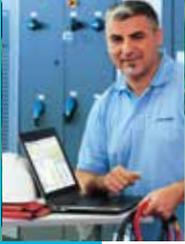
- 以20多种语言交流。
- 3家先进的技术支持中心。
- 每年处理超过100,000通来电。



## 通过认证的专业知识

- 每年提供5,000小时的技术培训（关于产品、方法和安全）。





# 预防性维护

改进您的关键电源设备的可靠性和耐久性

预防及保养

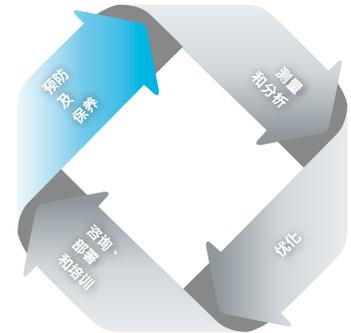
APPLI 724 A



UPS的使用寿命取决于各种因素，例如负荷规范（百分比、线性度和变异性）以及工作环境（温度、湿度、污染水平）。

为了使UPS保持最高能效的运行，并避免系统停机时间引起的可能风险和损坏负荷，让制造商的专家执行定期的预防性维护至关重要。

这是确保您的设备随着时间流逝保持可靠性的最佳方式，以及有效控制总拥有成本的最经济实用的解决方案。

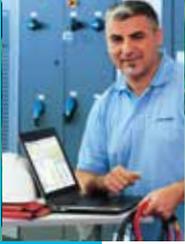


## 要点

- > 检查：机械、电气、电池
- > 去除粉尘/清洗设备
- > 软件更新
- > 电子测试
- > 环境检查
- > 电池检查
- > 维护报告

## 优势

- > 帮助减少设备故障
- > 优化运行效率
- > 延长设备使用寿命
- > 提高系统有效性



# 全天候应急服务

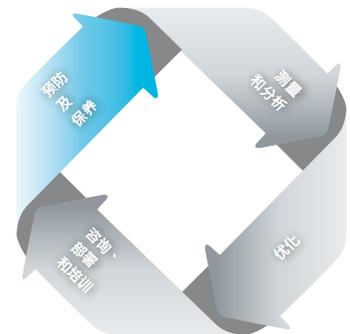
保证响应所有意外事件

预防及保养



SITE 598.A

响应时间对于业务连续性，以及在发生严重系统异常时尽可能限制任何停机时间非常重要。因此，拥有完全了解您的设备并且知道您的工作环境，以及能够在定制的服务水平协议(SLA)所保证的时间内响应紧急情况的维护供应商的专业知识是必须的。由制造商提供的直接和紧急服务，是快速排除故障和解决实际问题的最佳保证。



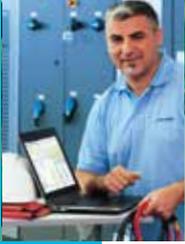
## 要点

- > 专业工程师团队全天候随时待命
- > 技术专家4小时\*内到达现场保证
- > 远程监控和前瞻性故障排除
- > 维修保养使用原装备件
- > 全天候原装备件库存供应和高优先级装运

\* 请查看您所在地区的服务覆盖范围。

## 优势

- > 优质的技术支持
- > 快速和精确的诊断
- > 解决实际问题



# 维护服务配套

满足您所有需求的广泛解决方案

预防及保养

APPLI 707 A



维护服务配套结合了预防性维护和紧急服务的优势，完全根据客户的需求定制，并考虑个别的运行限制、商业活动，以及与特定应用相关的独特关键性水平。

已经开发了多种适用于各类用户的配套，包括标准UPS、模块化UPS、数据中心的UPS和转换开关，可以满足他们所有需求；从一个简单的综合服务，到包括劳工和备件成本，以及提供最快的现场响应时间的全包配套。

	黄金	白金	白金+	普通	高级	扩展配套	PRISM
标准UPS系统 	•	•	•				
模块化和可扩展UPS系统 				•	•	•	
适用于数据中心的UPS系统 	•	•	•				•
转换开关 	•	•	•				
能量存储系统 	•	•	•				
隔离电源 	•	•					
功率因数校正系统 	•	•					

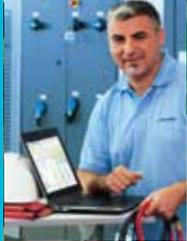
## 质保期内的服务升级

new

紧急的服务需求如及时的服务启动，特殊的保养和期望的服务响应时间，可能不包含在标准的质保条款里。

在质保期内预订我们的“提早采用维保合同”方案可以获得优势：

- 预防性维护拜访，
- 服务热线优先，
- 现场响应时间承诺，
- 与标准维保合同相比，获得特殊的折扣，
- 所有维保合同的续订，获得相同的折扣，
- 若是签订多年的维保合同，保证该期间内价格固定。



# 维护服务配套

适用于您的标准UPS

预防及保养

APPLI 628 A



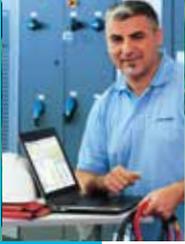
适用于标准UPS的维护服务配套包括黄金维保合同、白金维保合同和白金+维保合同。您可以随时利用制造商的50年经验，获得全面的支持配套并完全放心地开展业务。

服务描述	黄金	白金	白金+
1次年度预防性维护拜访	•	•	•
电池检查	•	•	•
维修维护的劳工和里程	•	•	•
原装备件		•	•
提供热线服务	•	•	•
全天候应急热线	○	○	•
下一个工作日内的现场响应时间	•	•	
6小时内的现场响应时间*	○	○	•
4小时内的现场响应时间*	○	○	○
预防性更换耗材（风扇和电容器，不包括电池）	○	○	○
UPS远程监控(LINK-UPS)	○	○	○
远程检查 + 前瞻性故障排除 + 报告			
额外的预防性维护拜访	○	○	○
夜间、周末、国家法定节假日的工作时间之外的预防性维护拜访	○	○	○
热成像	○	○	○
电能质量审核	○	○	○
转换开关检查拜访	○	○	○
“提早采样合同”方案	○	○	○ <span style="color: red; font-weight: bold;">new</span>

\* 请查看您所在地区的服务覆盖范围。

• : 随附。

○ : 可选。



# 维护服务配套

适用于您的模块化UPS

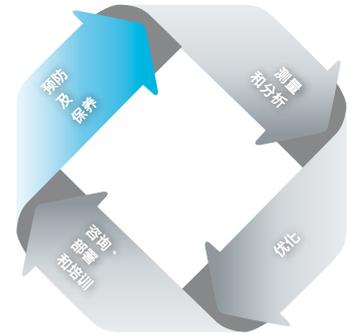
预防及保养

APPLI 718 A



选择模块化UPS系统以保护他们的关键应用的IT和设施管理人员，都在寻求制造商的额外服务来优化他们在产品整个使用寿命期间的投资。

通过“普通”、“高级”和“扩展配套”，溯高美索克曼提供了一个独特的服务方案，以充分利用UPS系统的模块化架构：快速升级、预测成本和不再有“报废期限”。



## 扩展配套摘要

扩展配套提供最全面的服务保证：

- > 5年，全包配套，
- > 永久使用最新技术，
- > 采用完整的模块更换定期升级，
- > 根据特定使用条件，执行持续的系  
统保养和监控。

和溯高美索克曼一起进展：

- > 控制您的成本：  
保证5年固定价格，
- > 最大化您的投资：  
结合尖端技术实现终极能源  
效率，
- > 让您的系统获得未来保障：  
消除报废期限。



## 新服务特性和关键优势

### 1 远程监控LINK-UPS

- 向就近的溯高美索克曼服务中心发送报警通知。
- 远程诊断和故障排除。
- 定期分析报告。

### 2 智能模块管理

- 快速热插拔更换。
- 维护过程中全面保护负荷。

### 3 全功率系统升级

- 运用最新技术通过完整的模块更换定期更新。



最大运行时间



保证维修时间



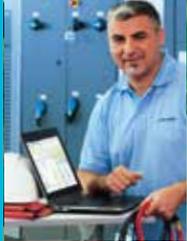
最新的技术…随时随地！

服务描述	普通	高级	扩展配套 5年
1 UPS远程监控(LINK-UPS) 远程检查 + 前瞻性故障排除 + 报告	•	•	•
2 模块在3个工作日内装运	•		
下一个工作日内现场热插拔模块		•	
24小时内现场热插拔模块*			•
3 5年内1次完整模块更换			•
1次年度预防性维护拜访	•	•	•
电池检查	•	•	•
维修维护的劳工和里程		•	•
原装备件		•	•
提供热线服务	•	•	•
全天候应急热线	0	0	•
下一个工作日内到现场响应时间	•	•	
6小时内的现场响应时间*	0	0	•
4小时内的现场响应时间*	0	0	0
预防性更换耗材（风扇和电容器，不包括电池）	0	•	•
额外的预防性维护拜访	0	0	0
夜间、周末、国家法定节假日的工作时间之外的预防性维护拜访	0	0	0
热成像	0	0	0
电能质量审核	0	0	0
“提早采样合同”方案	0	0	

\* 请查看您所在地区的服务覆盖范围。

•：随时。

o：可选。



# 维护服务配套

## 适用于数据中心UPS的PRISM

预防及保养



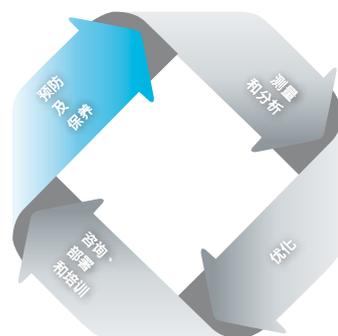
COUJ 266 A



每个数据中心都是独一无二的，因为它们具有各自的电源要求和现场限制。此外，数据中心管理人员都非常了解与优化资源有关的问题。

因此，根据现场条件量身定制维护服务，确保最高等级的保护以及能够真正控制维护成本至关重要。

PRISM可用性服务是溯高美索克曼建议的维护配套，可以确保关键业务的全天候连续性和保护您的投资。



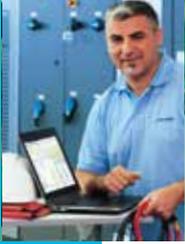
### 要点

- > 固定价格的5年全包计划，包括所有的运行维护成本并保证无额外收费。



### 优势

- > 个性化维护管理和现场改善符合特定数据中心的期望
- > 提高系统运行时间
- > 完全控制您的5年维护成本



# 维护服务配套

适用于保养您的储能系统

new

预防及保养



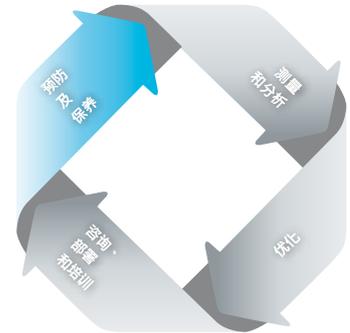
SITE 677 A

COM 382 A

能量存储是将电力系统过渡到智能电网的核心要素。

设备有效性对于优化分散式可再生能源的大规模集成、降低峰值电力消耗以及控制生产 - 消耗 - 储存平衡至关重要。

溯高美索克曼服务套件旨在使您的智能电网基础设施保持运行状态并得到全面维护，以实现最高水平的能源质量。



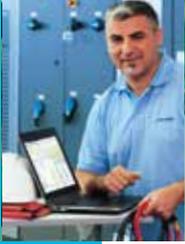
## 要点

- > 定期检查
- > 全天候应急服务
- > 技术专家4小时\*内到达现场\*

## 优势

- > 提高系统有效性
- > 避免电网拥塞
- > 确保电能平衡盈利能力

\* 请查看您所在地区的服务覆盖范围。



# 维护服务配套

适用于您的隔离电源

预防及保养

new



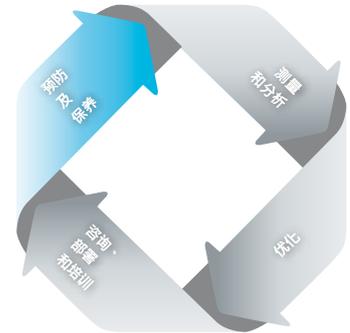
APPLI 768 A

电源有效性对于确保保养连续性和避免可能导致设备出现紧急情况的故障至关重要。

您的溯高美索克曼MEDSYS解决方案为您提供专门的措施，通过制造商的保证来确保现场服务的连续性。

我们的溯高美索克曼专家还执行：

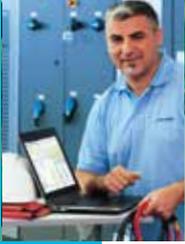
- 调试，
- 系统培训，
- 根据您的运行状况提供维护配套。



服务描述	黄金	白金
1次年度预防性维护拜访	•	•
维修维护的劳工和里程	•	•
原装备件		•
软件更新	•	•
在工作时间内提供热线服务	•	•
全天候应急热线*	o	o
下一个工作日内的现场响应时间	•	•
6小时内的现场响应时间*	o	o
4小时内的现场响应时间*	o	o
额外的预防性维护拜访	o	o
夜间、周末、国家法定节假日的工作时间之外的预防性维护拜访	o	o
热成像	o	o

\* 请查看您所在地区的服务覆盖范围。

- : 随附。
- o : 可选。



# 维护服务配套

适用于您的功率因数校正系统设备

**new**

预防及保养



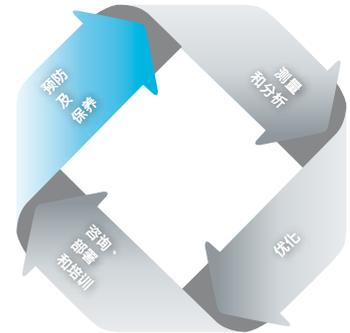
APPLI 498 A

您的溯高美索克曼COSYS功率因数校正系统使您能够显著节省能源成本、保护您的设备并延长其使用寿命。

您的电气设备会发生变化。环境和运营变化、设备老化等都是影响您的功耗的因素。

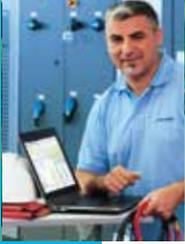
在我们的维护合同中，溯高美索克曼专家采取行动以：

- 对系统进行预防性维护，
- 检查COSYS PFC的正确尺寸，
- 在系统故障时执行纠正干预。



服务描述	黄金	白金
1次年度预防性维护拜访	•	•
提供热线服务	•	•
热成像（适用于可选机壳）	•	•
下一个工作日内的现场响应时间	•	•
维修维护的劳工和里程	•	•
检查并更换有缺陷的消耗件（风扇 - 不适用于机壳）	•	•
额外的预防性维护拜访	0	•
夜间、周末、国家法定节假日的工作时间之外的预防性维护拜访	0	•
原装备件	•	•
每3年一次更换接触器	•	•
每3年一次工业清洁	•	•
每3年一次检查正确尺寸	•	每年

• : 随附。  
o : 可选。



# 检验和测试拜访

适用于保养您的转换开关

预防及保养

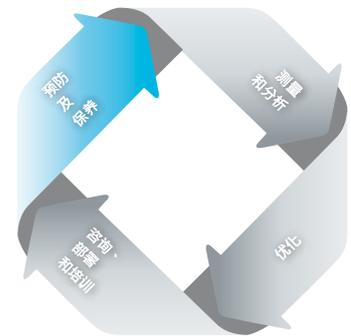


APPLI 759 A

由于很多应用的关键特性，加上保险公司和关注建筑安全的其他机构的严格要求，因此，有些机构可能会通过保证让制造商例行检查他们的转换开关而受益。

ATyS的检验和测试拜访包括由合格的溯高美索克曼工程师进行每年现场拜访，并证明每一个转换开关正常工作。

完成每个检验和测试程序后，工程师将提供一份详细的报告和符合性声明。

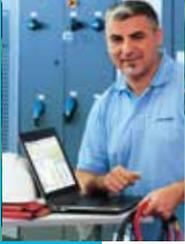


## 要点

- > 制造商的批准印章
- > 最新的固件更新
- > 包含技术建议的完整报告
- > 符合性声明

## 优势

- > 保护和控制所有的关键点
- > 降低潜在未检测到的故障的风险
- > 避免代价昂贵的停机时间并降低经营亏损



# UPS租赁

适用于立即关键电源需求的全包解决方案

预防及保养

SITE 789A

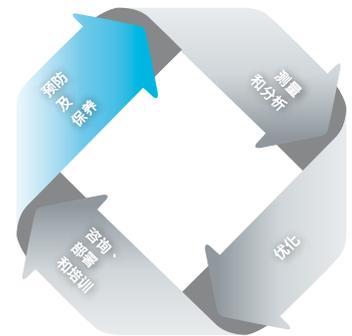


不论何时何地，当您迫切需要保证高质量、不间断电源时，溯高美索克曼UPS租赁将是可以满足快速响应部署，获取理想短期关键电源的解决方案。

**立即UPS有效性：**库存中具备涵盖所有功率范围（从1至500kVA）的200多台标准UPS，并随时准备就绪响应您的场地之需。

**灵活的租赁选项：**由于每一个解决方案都是独特的，因此，溯高美索克曼提供了灵活的租赁期，从一周到数月和以上，并可选择轻松延期选项。

**全包解决方案：**作为行业专家，溯高美索克曼将处理UPS装运、调试和维护的各个环节，一直到拆卸和运回，使部署快捷简易。



## 要点

- > 在4小时内装运UPS
- > 运送到客户场地
- > UPS调试
- > 热线技术支持
- > 下一个工作日维修服务
- > UPS退役和拆卸
- > 运回

## 优势

- > 第一选择：快速识别可满足您独特需求的的最佳解决方案
- > 快速：在4小时内快速装运
- > 灵活：租赁期从1周起，并可选择轻松延期选项
- > 安全：制造商的标准可保证合规性和技术性能
- > 符合成本效益：租赁费可作为营运费用扣除\*

\* 根据当地税务法



# Link-UPS远程监控

溯高美索克曼全天候监控您的关键电源

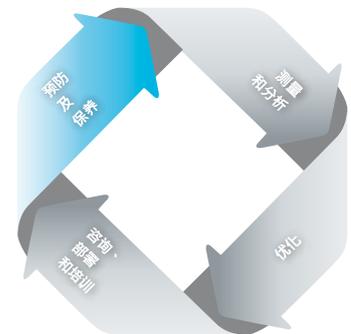
预防及保养



APPLI 081 A

LINK-UPS是全新的溯高美索克曼远程监控服务，设计用于为IT和设施管理人员提供全天候的支持，确保其关键架构的持续性能、效率和安全性，并避免代价高昂的停机时间。

LINK-UPS可以在任何溯高美索克曼安装的UPS设备的内部监控系统和就近的溯高美索克曼服务中心之间提供永久的连接。



## 要点

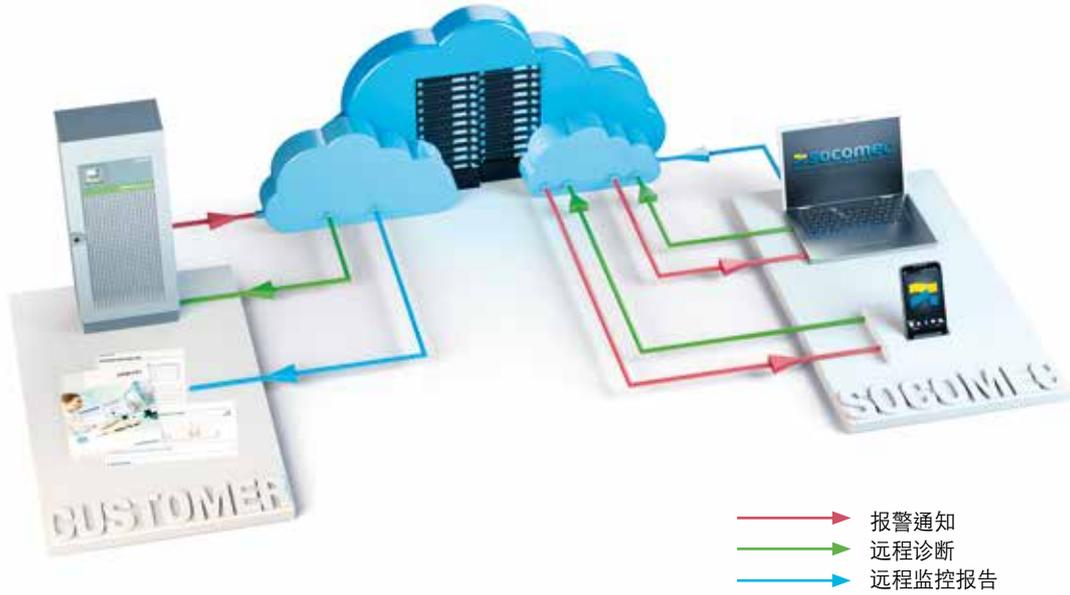
- > 连续监控您设备的性能
- > 自动检测异常情况
- > 前瞻性诊断
- > 优化的故障排除

## 优势

- > 防止发生问题
- > 减少平均维修时间
- > 提高系统有效性
- > 节省停机时间成本

# Link-UPS远程监控

溯高美索克曼全天候监控您的关键电源



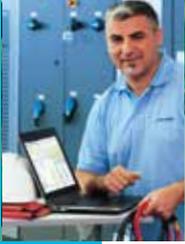
SYDV 146 A

如果您的UPS发生任何异常情况，系统将会自动通知就近的溯高美索克曼服务中心。专业的服务中心工程师将通过远程访问参数仪表盘来进行诊断检查，并执行最适当的纠正措施。

## LINK-UPS报告

LINK-UPS会通知您有关您的UPS的最新运行状态，为您提供定期报告和改善您系统质量的技术建议。





# 电池保养

## 管理电池使用寿命期间备用时间的优化

new

预防及保养



COLU 187 A

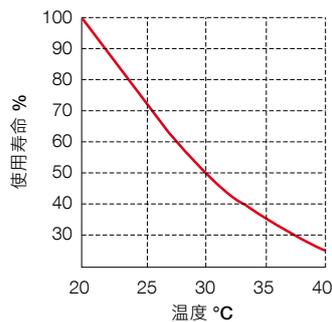
电池是UPS系统的关键元件。其效率和可用性对于防止负荷停机非常重要，但是，电池也是这类系统中最脆弱和容易出现故障的部件。

电池故障主要是由一些电池模块过早“使用寿命结束”引起的。如果未及早检测到并且未更换损坏的电池模块，可能会加速电池组其余部分的老化，从而危及系统的完整性。

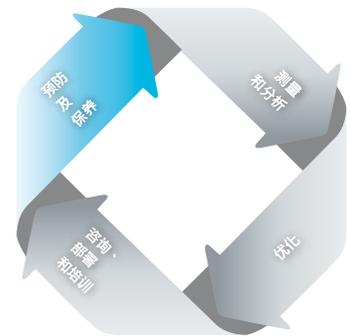
电池模块故障检测的可预测性水平取决于对每个模块执行的测量、测试和分析的次数。

电池模块过早使用寿命结束的主要因素：

- 高温
- 频繁的循环数
- 放电过深
- 使用高电压进行充电
- 缺乏定期维护



资料来源：Eurobat



STDW 288 A GB

### 要点

- > 对逐个模块进行阻抗测试、红外检测、温度、电压测量
- > 检测故障/弱模块
- > 测量备用时间（可选）

### 优势

- > 电池状况信息
- > 估计更换电池的最佳时间
- > 优化电池的有效工作寿命

电池保养是一组全新的服务配套，旨在升级UPS预防性维护拜访期间的标准电池检查服务（电池组级别）。该配套将通过对您的电池模块进行最高级别的检查，确保您的业务连续性和完整性。

### 特性

电池保养产品的设计包含3个配套：IMP（阻抗）、TEMP（温度）和PRIME（完整配套）。

操作	位置	电池检查	电池保养		
			IMP	温度	PRIME
目视检查是否有泄漏和腐蚀	电池组	•	•	•	•
清洁	电池组	•	•	•	•
V & I局部放电测量	电池组	•	•	•	•
环境温度检查	电池组	•	•	•	•
控制浮动电压和最大电流*	电池组	•	•	•	•
阻抗测试	每个模块		•	•	•
温度测量	每个模块			•	•
电压测量*	每个模块			•	•
热成像	每个模块				•
力矩设置	每个模块				•
备用时间测量**	电池组		0	0	0

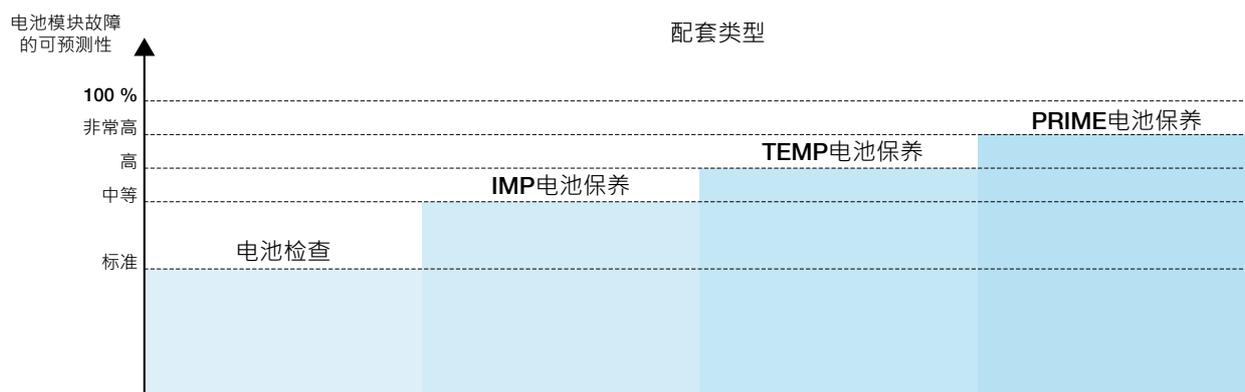
\* 在电池充电期间。\*\*：通过执行放电电压测试结束。

•：随时。  
○：可选。

根据所选的配套（IMP、TEMP、PRIME），溯高美索克曼培训的工程师将对所有电池组的每个单独模块执行一组精确的测量、测试和分析。

深入报告将提供以下信息：

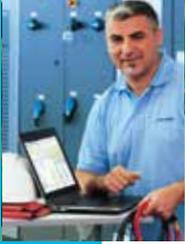
- 每个电池组/模块的状况，
- 需要更换的故障模块，
- 电池系统的实际“备用时间”（可选）。



SVC 007 A GB

### 您是否知道您的实际备用时间？

由于各种外部因素，您的实际备用时间可能远远少于电池制造商声明的时间。通过一系列特定的测量和分析，溯高美索克曼可以为您提供电池系统的准确备用时间。



# 替换电池

确保您的电池系统在其使用寿命期间具有持续的可靠性

预防及保养

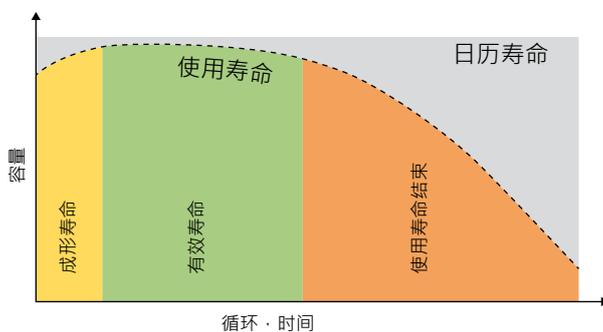
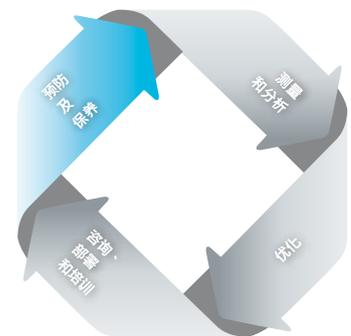


APPLI 738 A

UPS应用中使用的绝大多数电池（VRLA - 阀控铅酸）通常具有5-10年的设计寿命，具体取决于当地的运行条件。设计寿命是从安装日期到寿命结束的实际时间跨度，当电池容量降至其额定值的80%以下的时候。VRLA电池维护良好并安装在适当的环境中，通常使用寿命为其设计寿命的70%至80%。这解释了为什么UPS备用时间可能与电池制造商声明的不同。

为了保证业务连续性和完整性，必须了解电池系统的估计使用寿命，并正确建议更换电池的最佳时间。

UPS制造商的专业知识是进行任何电池更换操作的最佳保证。了解您的设备以及如何将其集成到您独特的工作环境中，以及谁能够有效应对任何可能发生的异常现象的专家。



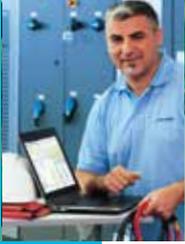
SVC 008 A GB

## 要点

- > 检查并重新校准电池充电器设置
- > 完全安全的电池放电测试
- > 根据当地法规处理电池

## 优势

- > 防止UPS意外提前关闭
- > 节省停机时间成本
- > 优化电池备用时间的建议



# 更换耗材

确保您的关键电源设备在其使用寿命期间具有持续的可靠性

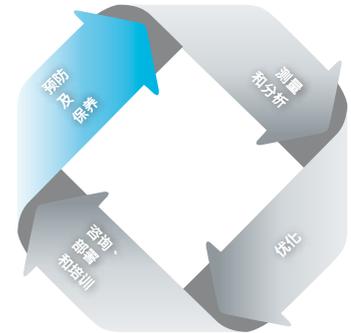
预防及保养

APPLI 572 A



每个UPS系统的组件都设计为可在产品正常使用寿命期间，在安装和操作手册中所述的电气环境和环境条件下可靠运行。

为了降低系统老化对设备的效率和可用性所造成的影响，对会磨损的部件进行定期预防性更换至关重要，如风扇和电容器。



## 建议何时进行更换？

在接下来的几年操作中建议进行预防性更换\*：

消耗件	年
风扇	4
直流电容器	5
交流电容器	7



风扇和电容器必须由合格人员更换。只有溯高美索克曼人员有权为任何更换部件提出建议。

\* 基于制造商规范内的设备操作（请参阅安装手册）。如果设备的环境条件（场地、使用情况或负荷类型）异常或苛刻，电容器和风扇的使用寿命可能会发生变化。

## 优势

- > 防止UPS不稳定和故障
- > 避免系统故障风险
- > 节省停机时间成本



# 电能质量审核

优化您的高质量电源装置的可靠性、能效和安全性

测量和分析

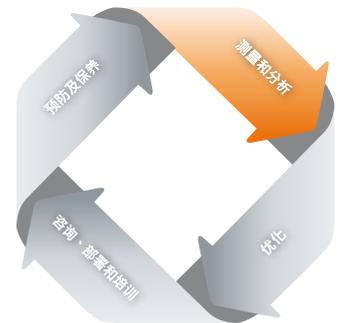


APPL 731 A

电源质量审核(PQA)是溯高美索克曼提供的一项服务，用于检查低压电气装置的负荷率和质量。

PQA使用网络分析仪，该分析仪设计用于检测故障和退化，并记录可能有助于查找电气干扰原因的重要时期的参数和信息。

溯高美索克曼的工程师将收集相关数据并进行分析，然后诊断问题并建议最合适的解决方案。这可能对装置可靠性产生有益的影响并延长设备寿命。



## 要点

- > 电压变化
- > 谐波畸变
- > 瞬变电流
- > 中性线和接地故障，EMC环境
- > 不平衡三相负载
- > 功率因数校正

## 优势

- > 检测重复出现的缺陷
- > 识别背离和功能障碍
- > 预见装置恶化
- > 延长设备的使用寿命
- > 改进系统可靠性



# 热成像

适用于预防性维护的高分辨率分析

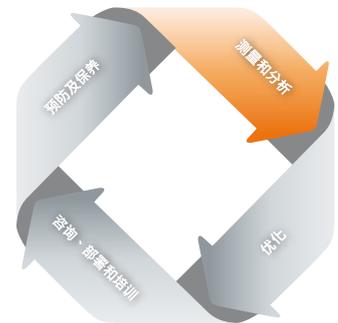
测量和分析

COUW 142 A



溯高美索克曼的热成像服务包含使用特种红外设备来检查您的电气装置组件。

利用红外照相机检测和拍摄暖物体产生的红外线辐射，从而以非侵入性的方式分析物体的温度，并提供高水平的精度。这样，即可通过分析组件的温度，包括变压器、配电盘、功率因数校正系统、配电电缆、保护装置、隔离器、UPS、换流器和电池等，对故障风险执行预防性诊断。



## 要点

- > 完整检查您的低压装置
- > 可以分析广泛的组件
- > 识别无法通过简单目视检查发现的故障

## 优势

- > 提高设备的有效性和可靠性
- > 降低停机时间成本
- > 优化设备的使用寿命
- > 可靠估计耗材的预期剩余使用寿命
- > 提高MTBF（平均无故障时间）



# 电气测量计划

监控和优化您的电力消耗

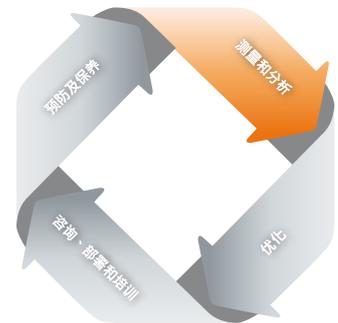
测量和分析



APPLI 541 A

溯高美索克曼的服务专家可以为您的电气设备执行完整的“能源效率”诊断，从而确定必要的适当测量点来实现您的目标。

完成后，溯高美索克曼的团队将会帮助您设置测量仪器和软件，同时为您提供所有必要的支持服务，在其整个使用寿命期间维护您的系统。



## 要点

- > 审核您的能源效率需求
- > 集成和检查每个测量点
- > 调试解决方案（硬件 + 软件）
- > 根据您的请求定制软件
- > 数个级别的培训单元（用户培训、高级培训、公司内部和公司间的培训）
- > 维护和软件升级

## 优势

- > 安全安装您的能源效率解决方案
- > 保证可立即运行的完整系统（产品 + 软件）
- > 基于您的要求的适应性解决方案
- > 可优化您的能耗的可靠安装
- > 可控制和可预测的成本节约



# 绝缘控制\*

## 检测您的IT系统的接地故障

测量和分析

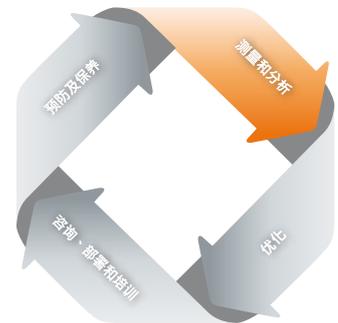
APPLI 241 A



带电导体和暴露的导电部分之间的绝缘损失导致的接地故障，可能会损坏电气装置，并且会造成严重的电击风险。

为此，溯高美索克曼开发了IT绝缘产品的上游服务，帮助客户从我们在不同业务领域的公认经验中获益，包括：配电网络、工业、医疗IT负载等。

溯高美索克曼为您提供的支持包括审核、调试以及绝缘监控(ISOM)设备的专业知识。



### 要点

- > 调试您的ISOM解决方案
- > 绝缘IT接地网络培训
- > 定期控制您的绝缘设施
- > 对您的装置进行绝缘故障检测

### 优势

- > 安全和可靠的网络
- > 最佳服务连续性
- > 在整个使用寿命期间获得制造商的支持

\* 仅在法国提供的服务。



# 现场计量

精确校准您场地的计量设备

new

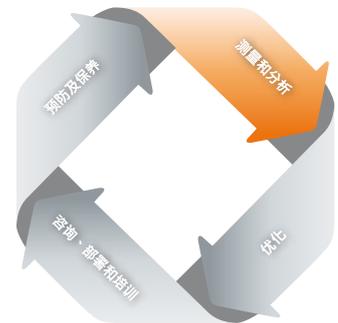
测量和分析

APPLI 627 A



ISO 50001标准规定，企业必须制定并定期审查其测量需求，以及确保用于监控和测量关键特性的设备能够提供准确、可靠和可重复的数据。

溯高美索克曼校准控制服务的目的是确定现场计量设备的电气测量的准确度。由此，溯高美索克曼可确保用户使用的所收集数据是可以信赖的。



## 要点

- > 环境分析
- > 使用计量认证测量设备进行测量活动
- > 包含推荐的详细客户报告
- > 技术建议
- > 补救措施
  - 修改布线
  - 适应客户环境的测量点设置
  - 检查和测试网络及通讯
  - 更换测量点

## 优势

- > 保证测量的精确性
- > 编辑报告，证明设备的良好安装和有效操作
- > 完全符合ISO 50001
- > 为您的所有测量设备提供独特的服务（溯高美索克曼和第三方设备）



# 在线能源管理服务

用于管理能效的基于云的解决方案

new

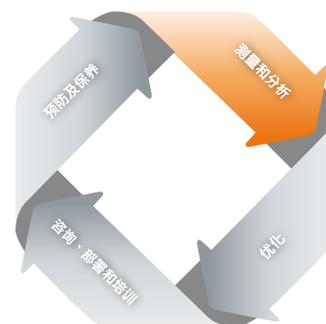
测量和分析



APPLI 627 A

N'VIEW云平台管理多维度数据采集，并提供用于监控测量、分析能耗和管理成本的广泛功能。

溯高美索克曼专家确保您的在线能源管理系统的实施，包括可选网关的调试，以便精确地适应您的装置。



## 要点

- > 远程软件调试
- > 通过数字平台提供全天候支持
- > 按需培训
- > 定制应用范围

## 优势

- > 确保完美集成多维度数据
- > 根据您的需求精确调整N'view仪表盘
- > 培训并支持用户掌握软件功能



# Powerlease

为您的设备提供融资解决方案

new

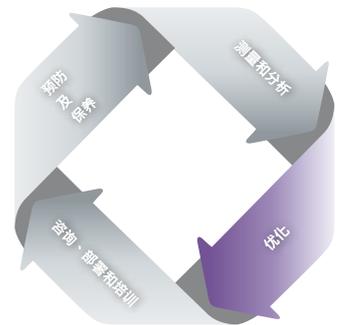
优化



APPLJ 805A

Powerlease是一种融资解决方案，可以让您在没有任何计划投资的情况下立即实施项目。完全根据您的要求量身定制，它允许您进行灵活且完全可扩展的安装，从而最大限度地提高您的投资回报。

您可以选择所需的产品和服务 - 它适用于所有新的安装以及利用更高性能的设备来更换旧设备。



## 要点

- > 组合产品与服务产品
- > 通过固定期限租赁提供可控制的预算
- > 合同期为36至72个月\*
- > 可通过简单的合同修订添加或删除新设备

## 优势

- > 立即实施您的项目
- > 无需CAPEX投资
- > 优化您的ROI
- > 灵活和可扩展的解决方案
- > 针对您的要求量身定制

\* 可根据要求提供其他期限。



# 持续改进方法

让您的系统保持长年完整性的前瞻性建议

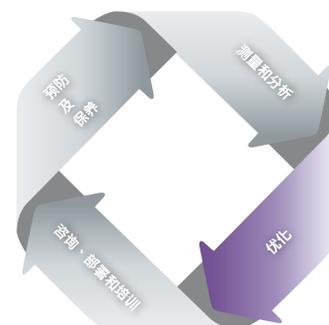
优化



SYDN\_248\_A

每一年，我们的专业工程师会根据请求制定一份完整的报告，列出我们的现场服务工程师执行的所有活动摘要，包括深入分析设备的性能和关键的改进建议。

这可以帮助您改进您的维护程序，从而优化您的电气设备整个使用寿命期间的资源和成本。



## 要点

- > 深入分析您设备的运行条件和使用
- > 包含所有执行操作总结的专用报告
- > 与我们的专家定期会议
- > 关键的改进建议

## 优势

- > 根据环境条件和操作限制优化系统和解决方案
- > 系统的可靠性、效率 and 安全性
- > 优化整个使用寿命期间的资源和成本



# 报废管理

可优化您资产剩余价值的专家援助

优化

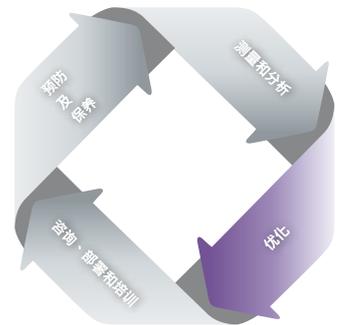


SYDM\_249\_A

报废(EoL)，在制造和产品使用寿命的范围内，是产品存在的最后阶段。

对于产品用户，报废也涉及负责处理现有的产品，过渡到一个不同的产品，以及确保干扰将是最小的。

溯高美索克曼的专家能够以安全和有效的方式管理所有的这些关键任务，从诊断阶段到最终的回收阶段。



## 要点

- > 技术与经济分析
- > 支持按照适用的环境标准（例如ISO 14001、WEEE等）计划安全拆卸和处置旧产品（包括回收电池）

## 优势

- > 获得认证的硬件处理、翻新和回收的环保程序
- > 优化成本
- > 整个使用寿命期间的单点联系



# 产品更新

从旧到新的不间断过渡

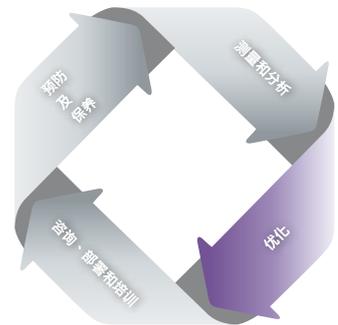
优化



SYDN\_247\_A

执行产品更新换程序来支持可持续的增长，以及避免或预见运行干扰，同时始终受益于最新的技术是必要的。

溯高美索克曼可随时与您携手扩展您的业务，并为您提供最好的建议，让您的关键设备能够通过无缝过渡或升级获益。



## 要点

- > 特价条件
- > 为产品翻新提供全面的咨询和支持
- > 在整个更换操作过程中提供无风险程序

## 优势

- > 降低停机风险
- > 尖端技术，随时随地
- > 优化成本



# 项目咨询

从设计到操作您的系统

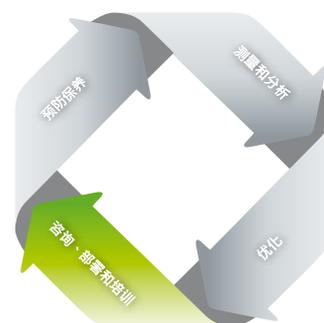
咨询、部署和培训

SYDN 037 A



关键电源项目是具有挑战性的，并且可能需要拥有适当经验和资历水平的专门人员，以快速、可靠和符合经济效益的方式管理其复杂性。

凭借其高度熟练的设计工程师团队，溯高美索克曼利用其制造技术为客户提供了一系列的咨询服务，支持客户实现他们的项目目标。现场审核、分析、设计和实施，从而创建可靠、安全和有效的电力设施，保证客户的企业生产力...随时随地。



## 要点

- > 审核初步安装
- > 对您的解决方案进行功能分析
- > 推荐实施方案
- > 现场调试和测试
- > 在运行的第一周实施跟踪系统

## 优势

- > 一体化解决方案
- > 单点联系
- > 制造商的专业知识
- > 更好的推出市场时间



# 调试和现场测试

采用优质程序启动和移交您的系统

咨询、部署和培训

APPLI 631 A



UPS或其他关键电源系统的调试，包括根据其设计规格进行的启动设备、验证其功能，并确保它与用户的工作环境相兼容。

溯高美索克曼通过确保以安全、可靠和运行条件交付您的设备，在优质程序标准内执行调试服务。

		PLACE YOUR CERTIFICATION HERE	
<b>CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"</b>			
TECHNICAL SUPPORT	_____		
HOT LINE	_____		
CONTRACT No	_____		
UPS TYPE	_____		
POWER	_____		
SERIAL NUMBER	_____		
CONFIGURATION (single/parallel)	_____		
COMMISSIONING DATE (UPS)	_____		
COMMISSIONING DATE (Battery)	_____		
VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)	_____		
<small>SOCOMECS (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel". The present certificate should be renewed on yearly basis.</small>			
<small>* Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can issue Competence, Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools, Update of the unit according to new releases.</small>			

## 要点

- > 工作环境检查
- > 电气装置检查（隔离开关、布线、断路器等）
- > UPS内部和外部检查
- > 系统通电和设置
- > 运行测试
- > 负荷组测试（按要求）

## 优势

- > 使用最佳工作标准执行调试
- > 与您的工作环境兼容
- > 符合各种安装标准



# 技术培训

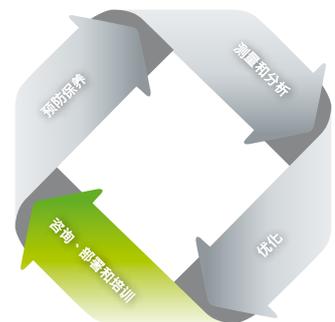
认可的制造商培训课程

咨询、部署和培训

CORPO 270 A



溯高美索克曼的专家可以帮助您获得必要的技能来有效操作您的设备，从而提高其可用性。  
溯高美索克曼的技术培训课程可以在您的场所或溯高美索克曼的专用培训中心举行。



## 要点

- > 实际操作培训
- > 在溯高美索克曼工厂或客户的场地
- > 公开讨论和参与者的反馈
- > 涵盖多种配置类型
- > 根据客户的实际装置创建真实案例模拟
- > 经验丰富的“现场测试”培训人员

## 优势

- > 自主管理日常业务
- > 报警程序
- > 始终掌握最新技术



# 溯高美索克曼：我们的创新技术是您能源效益的最强支持

1个独立制造商

3,600名员工遍布全球

10%的营业收入专门用于研发

400名专家致力于提供服务

## 您的电能管理专家



开关设备



测量和计量



电源转换



专业服务

## 关键应用的专家

- 控制、指挥低压设施
- 人员和财产的安全

- 测量电气参数
- 能源管理

- 能源质量
- 能源有效性
- 能量存储

- 预防和维修
- 测量和分析
- 优化
- 咨询、调试和培训

## 全球业务

12个生产基地

- 法国(x3)
- 意大利(x2)
- 突尼斯
- 印度
- 中国(x2)
- 美国(x3)

28家子公司

- 德国 • 澳大利亚 • 比利时 • 中国
- 西班牙 • 法国 • 印度 • 意大利 • 荷兰
- 波兰 • 罗马尼亚 • 英国 • 新加坡
- 斯洛文尼亚 • 瑞士 • 泰国 • 土耳其
- 突尼斯 • 美国

80个国家/地区  
我们的品牌覆盖

### 总公司

溯高美索克曼集团  
SAS SOCOMEC capital 10 633 100 €  
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149  
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse  
F-67235 Benfeld Cedex  
电话: +33 3 88 57 41 41 - 传真: +33 3 88 57 78 78  
info.scp.isd@socomec.com

### 您的经销商/合作伙伴

[www.socomec.cn](http://www.socomec.cn)

