



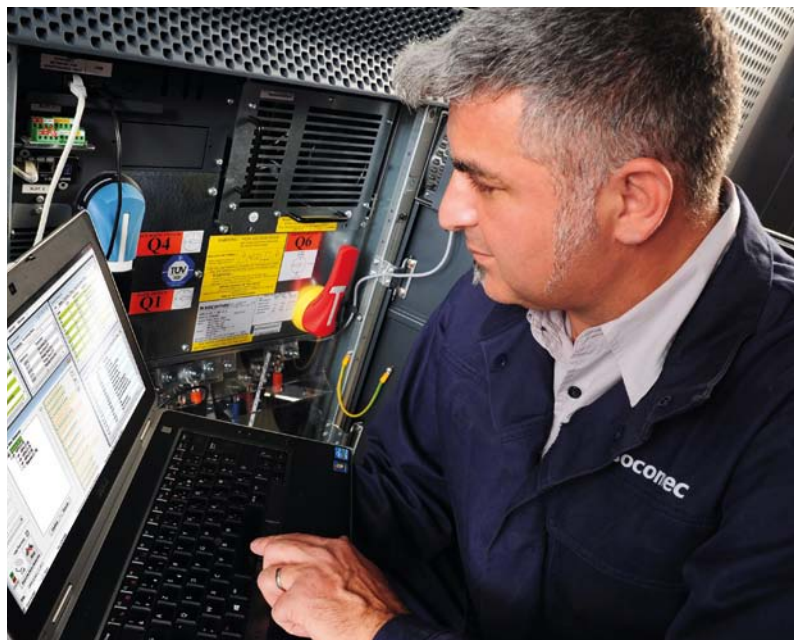
专业服务您的合作伙伴

实现可靠、安全和高效的能源

服务概览

溯高美索克曼致力于提供广泛的增值服务，以确保关键设备的可用性、现场运行的安全性，以及优化低电压设备在其生命周期内的性能。

我们的专家的专业知识和友善亲近，随时待命确保您设备的可靠性和耐用性。

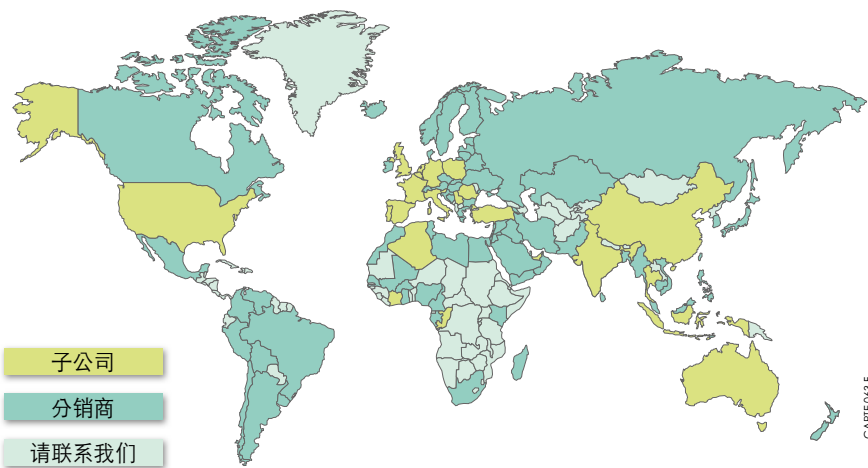


关键数字

来自我们经销商的175名工程师和技术人员支持超过370位溯高美索克曼专家，推动可满足您特定需求的解决方案。

我们的全球业务包括：

- 位于法国的10家分公司，
- 12家欧洲子公司，
- 8家亚洲子公司，
- 70多个国家的代表。



现场服务管理

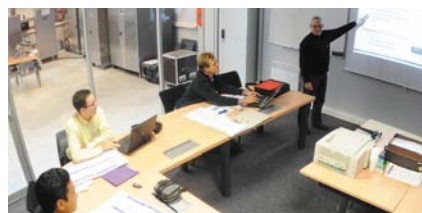
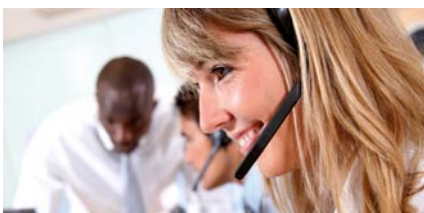
- 每年60,000个服务运作（主要是预防性访问）。
- 98%服务水平协议达标率。

技术支持热线网络

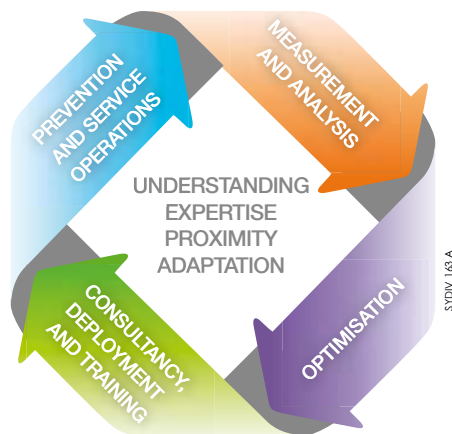
- 以20多种语言交流。
- 3家先进的技术支持中心。
- 每年处理超过100,000通来电。

通过认证的专业知识

- 每年提供4,500小时的技术培训（关于产品、方法和安全）。



作为低压电气设备领域的长达90多年的专业制造商，溯高美索克曼提供广泛的增值服务，这是确保设备在其设计寿命期间的可靠性的主要因素。
充分利用您项目中的个性化支持，充满自信地实现您的能源目标！



欲了解更多信息，

有关我们专业服务完整产品的详细信息，请下载产品目录。

www.socomec.com/en/services-catalogue



QR CODE 145 A GB

预防及保养

预防性维护

- 检查：机械、电气、电池
- 去除粉尘/清洗设备
- 软件更新
- 电子测试
- 环境检查
- 电池检查
- 专业维护报告



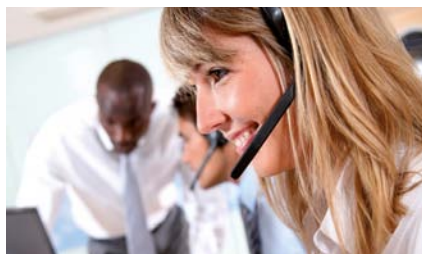
APPL 724 A

优势

- > 帮助减少设备故障
- > 优化运行效率
- > 延长设备使用寿命
- > 提高系统有效性

全天候应急服务

- 专业工程师团队全天候随时待命
- 技术专家2小时至6小时内到达现场保证
- 远程监控和前瞻性故障排除
- 使用原装备件进行维修保养
- 全天候原装备件库存供应和高优先级装运



APPL 588 A

优势

- > 优质的技术支持
- > 快速和精确的诊断
- > 解决实际问题

您所在的国家可能提供不同的服务水平 - 请向您本地的销售办事处查询。



预防及保养

维护服务配套

- 年度预防性维护访问
- 全天候应急热线
- 2小时至6小时内的现场响应时间
- 原装备件
- 电池检查



优势

维护服务配套结合了预防性维护和紧急服务的优势。完全根据客户的需求定制，并考虑个别的运行限制、商业活动，以及与特定应用相关的独特关键性水平。

扩展配套

和溯高美索克曼一起
进展：

- > 控制您的成本：保证5年固定价格，
- > 最大化您的投资：结合尖端技术实现终极能源效率，
- > 让您的系统获得未来保障：消除报废期限。



	银	黄金	白金	白金+	普通	高级	扩展配 套	PRISM
标准UPS系统 	•	•	•	•				
模块化和可扩展UPS系统 					•	•	•	
适用于数据中心的UPS系统 								•
转换开关 	•	•	•	•				

适用于数据中心关键电源设备的PRISM

- 固定价格的5年全包计划，包括所有的运行维护成本并保证无额外收费。



优势

- > 个性化维护和现场改善
- > 提高系统运行时间
- > 完全控制您的5年维护成本

您所在的国家可能提供不同的服务水平 - 请向您本地的销售办事处查询。

UPS租赁

- 在4小时内装运UPS
- UPS调试
- 热线技术支持
- 维护合同涵盖范围
- UPS退役和拆卸
- 运回



APPLI 789 B

优势

不论何时何地，当您迫切需要保证的高质量、不间断电能时，溯高美索克曼UPS租赁将是可以满足快速响应部署的理想短期关键电源解决方案。

LINK-UPS远程监控

- LINK-UPS可以在任何溯高美索克曼安装的UPS设备和就近的溯高美索克曼服务中心之间提供永久的连接。
- 自动检测异常情况
- 前瞻性远程诊断
- 优化的故障排除
- 定期分析报告



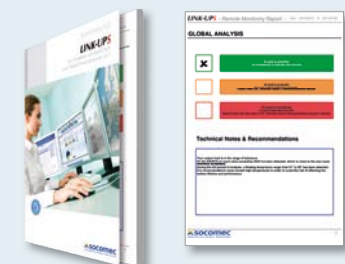
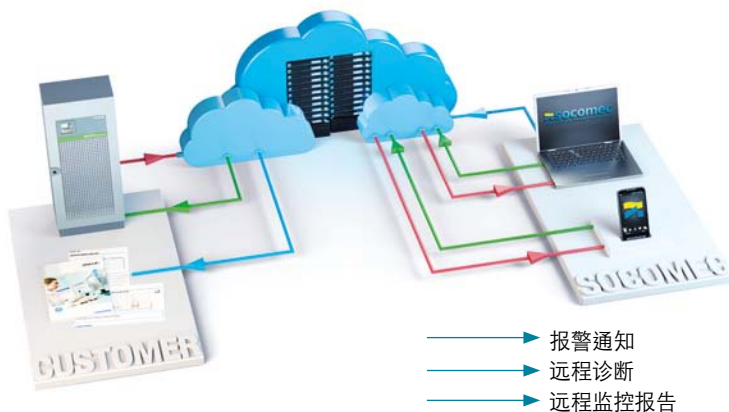
APPLI 581 A

优势

不论何时何地，当您迫切需要保证的高质量、不间断电能时，溯高美索克曼UPS租赁将是可以满足快速响应部署的理想短期关键电源解决方案。

LINK-UPS报告

LINK-UPS会通知您有关您的UPS的最新运行状态，为您提供定期报告和改善您系统质量的技术建议。



更换耗材

- 原装风扇和电容器
- 快速交付
- 知识渊博的技术支持
- 安全和认证的更换程序



APPLI 572 A

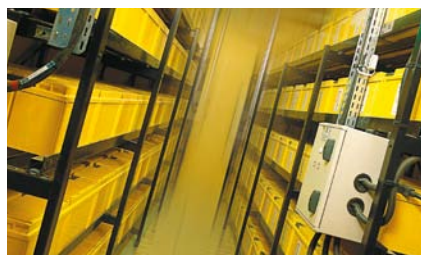
优势

- > 连续监控您设备的性能
- > 防止问题发生
- > 减少平均维修时间
- > 提高系统有效性
- > 节省停机时间成本

电池保养

每个块执行的高级操作：

- 阻抗测试
- 温度测量
- 热成像
- 放电过程中测量电压
- 力矩设置（仅限于机架中的块）
- 通过特定的电池监控系统进行全天候的远程监视



COU 18 / A

优势

- > 保持电池备用时间
- > 避免UPS停机风险
- > 优化电池投资

您所在的国家可能提供不同的服务水平 - 请向您本地的销售办事处查询。



预防及保养

检验和测试访问转换开关

- 制造商的批准印章
- 最新的固件更新
- 包含技术建议的完整报告
- 符合性证书



APPLU759 A

势

- > 所有的关键点将会受到保护和控制
- > 减少无法检测潜在故障的风险
- > 消除代价昂贵的停机时间和经营亏损的风险

多个品牌

- 优化维护计划
- 应急呼叫的唯一呼叫中心
- 安装基地的全局分析报告



DEFYS 101 A

势

- > 优化所有的维护计划
- > 集中应急技术呼叫服务
- > 为现场的关键电源问题和潜在的风险/漏洞区域提供建议
- > 降低运行成本

测量和分析

电能质量审核

综合分析：

- 电压下降
- 功率因数降低
- 不平衡三相负载
- 谐波畸变
- 瞬变电流
- 中性线和接地计划
- 电磁兼容性



APPLU731 A

势

- > 识别背离和功能障碍
- > 优化运行效率
- > 延长设备的使用寿命
- > 提高系统的可靠性

热成像

- 完整红外检查低压装置
- 分析广泛的组件
- 识别无法通过简单目视检查发现的故障



COUV 142 A

势

- > 提高设备的可用性和可靠性
- > 降低停机时间成本
- > 优化设备的使用寿命
- > 可靠估计耗材的预期剩余使用寿命
- > 提高MTBF（平均无故障时间）

您所在的国家可能提供不同的服务水平 - 请您向本地的销售办事处查询。

电气测量计划

- 审核客户的能源效率需求
- 集成和检查每个测量点
- 调试解决方案
- 根据请求定制软件
- 几个级别的培训模块
- 维护和软件升级



APPL1541 A

势

- > 安全安装您的能源效率解决方案
- > 保证可立即运行的完整系统（产品 + 软件）
- > 基于您的要求的适应性解决方案
- > 可优化您的能耗的可靠安装
- > 可控制和可预测的成本节约

无功功率补偿

- 环境审核
- 测量活动
- 制定安装尺寸
- 模拟新系统集成
- 包含推荐的详细客户报告
- 调试新设备



APPL1492 A

势

- > 改进系统功率因数
- > 避免了公用事业针对过度消耗无功功率实施的罚款
- > 改进网络的电压调节和设备效率
- > 提高电源有效性

绝缘控制*

- 调试您的ISOM解决方案
- 绝缘IT接地网络培训
- 定期控制您的绝缘设施
- 检测绝缘故障



APPL1241 A

势

- > 安全和可靠的网络
- > 最佳服务连续性
- > 在整个使用寿命期间获得制造商的支持

校准控制*

- 环境研究
- 测量活动
- 包含推荐的详细客户报告
- 制造商证书
- 补救措施
 - 修改布线
 - 重新参数化测量点
- 通讯测试
- 更换测量点



APPL1527 A

势

- > 精确测量
- > 溯高美索克曼专业维护的广泛测量站
- > 完全符合ISO 50001

* 仅在法国提供的服务。

您所在的国家可能提供不同的服务水平 - 请您向本地的销售办事处查询。



优化

持续改进方法

- 深入分析您设备的运行条件和使用
- 包含所有执行操作总结的专用报告
- 与我们的专家定期会议
- 关键的改进建议



SYDIV 246 A

势

- > 根据环境条件和操作限制优化系统和解决方案
- > 系统的可靠性、效率和安全性
- > 优化整个使用寿命期间的资源和成本

报废管理

- 技术与经济分析
- 支持安全拆卸和处置旧产品的规划
- 回收电池
- 环境标准采用 (ISO 14001、WEEE等)



SYDIV 249 A

势

- > 获得认证的硬件处理、翻新和回收的环保程序
- > 优化成本
- > 整个使用寿命期间的单点联系

产品更新

- 特价条件
- 为产品翻新提供全面的咨询和支持
- 在整个更换操作过程中提供无风险程序



SYDIV 247 A

势

- > 降低停机风险
- > 尖端技术，随时随地
- > 优化成本

您所在的国家可能提供不同的服务水平 - 请您本地的销售办事处查询。



咨询、部署 和培训

项目咨询

- 审核初步安装
- 对您的解决方案进行功能分析
- 推荐实施方案
- 现场调试和测试
- 在运行的第一周实施跟踪系统



CORPO 155 A

势

- > 一体化解决方案
- > 单一联系点
- > 制造商的专业知识
- > 更好的推出市场时间

调试和现场测试

- 工作环境检查
- 电气装置检查（隔离开关、布线、断路器等）
- UPS内部和外部检查
- 接通和设置系统
- 运行测试
- 负荷组测试（按要求）



APPLI 531 A

势

- > 使用最佳工作标准执行调试
- > 与您的工作环境兼容
- > 符合各种安装标准

技术培训

- 实际操作培训
- 在溯高美索克曼工厂或客户的场地
- 公开讨论和参与者的反馈
- 涵盖多种配置类型
- 根据客户的实际装置创建真实案例模拟
- 经验丰富的“现场测试”培训人员



CORPO 270 A

势

- > 自主管理日常业务
- > 报警程序
- > 更安全的操作和维护
- > 始终掌握最新技术

您所在的国家可能提供不同的服务水平 - 请向您本地的销售办事处查询。